

Une approche alternative

S O U S C R I P T I O N



LE professionnel de la sécurité du patient à l'hôpital est généralement formé aux aspects classiques de sa discipline. Il a abordé l'étude des événements indésirables, a intégré l'importance de les connaître et d'en partager la connaissance. Il maîtrise au moins une méthode pour les analyser. Il s'évertue à adopter un point de vue non punitif, mais se heurte à la nécessité de ne pas admettre les comportements malhonnêtes. Il se veut proactif et s'essaye à l'Amdec. Malgré ses efforts, il lit, avec déception, que la fréquence et la gravité des événements indésirables n'ont que peu diminué depuis les dix ou vingt ans qu'on s'en préoccupe. Incité à prendre en compte les « facteurs organisationnels et humains », il entend parler de théories qu'il a du mal à cerner. Il peine à séparer les modes promues par les consultants des tendances encouragées par les spécialistes issus du terrain et de la recherche universitaire.

Qu'il soit médecin, soignant, ingénieur ou administratif, gestionnaire des risques ou simplement curieux, le lecteur pourra approfondir ou découvrir les fondamentaux de la sécurité en milieu de soins. Des théories sur lesquelles est fondée la sécurité des soins aux méthodes les plus couramment appliquées, l'objet de cet ouvrage est de donner au lecteur des clés pour réfléchir aux progrès possibles face à un univers hospitalier de plus en plus complexe, au sein d'une société qui tolère de moins en moins les mauvaises surprises.



L'auteur

Né en 1947, médecin en 1972, Marius Laurent a été chef du service de soins intensifs au CHU Tivoli à La Louvière (Belgique) de 1976 à 2000, puis directeur médical de 2000 à 2012. Il est titulaire d'une maîtrise en management des institutions de soins. Il collabore depuis 2007 à la mise en place du contrat national « sécurité des patients » avec la cellule qualité-sécurité du service public fédéral (SPF) Santé publique à Bruxelles, qu'il rejoint en 2012. Il y était responsable de la gestion des risques en santé, de la sécurité au bloc opératoire et de la problématique des erreurs de diagnostic. Depuis 2001, il est maître de conférences en physiologie à la faculté de médecine de l'université de Mons et, depuis 2011, en sa faculté polytechnique, en gestion des risques au sein du certificat Giriss (Gestion intégrée des risques dans les institutions de soins et de santé). Il est nommé chercheur à l'École de

santé publique de l'université libre de Bruxelles en 2012 et, depuis 2015, il est conférencier invité pour les filières hygiène hospitalière et management de la qualité en établissement de soins. Depuis 2016, il enseigne à l'université de Paris-XII dans le cadre du master Gestion des risques associés aux soins sur le sujet des erreurs de diagnostic. En 2019, il quitte le SPF et intègre la Plateforme pour l'amélioration continue de la qualité des soins et de la sécurité des patients (Paqs) à Bruxelles, et y participe à un programme de formation des responsables de la sécurité dans des hôpitaux francophones belges. À la fois praticien, gestionnaire, chercheur et enseignant, Marius Laurent partage dans cet ouvrage sa vision de la sécurité et de la qualité en milieu de soins en rétablissant quelques vérités et en explorant des modèles alternatifs à la pensée dominante parfois sclérosante.

« Seul Reason a le droit de critiquer Reason, et encore ! »

Une approche alternative



Livre format 16x24 cm - 240 pages environ

De quoi parle-t-on ?

- Introduction – Qualité et sécurité des soins : une approche alternative
- Histoire de la sécurité : de la mine de charbon à la salle d'opération
- Histoire de la sécurité : l'irruption de la complexité
- Notion de culture de sécurité et de sa mesure
- Signalement des événements indésirables
- Analyse rétrospective des événements indésirables
- Gestion du risque
- Moyens à mettre en œuvre par le gestionnaire de risques
- Des procédures à simplifier
- Conclusion – Vers quoi pouvons-nous tendre ?



Souscription

Parution avril 2023

M Mme Dr

Nom Prénom

Profession / Fonction

Établissement

Service Tél. pro.

Adresse

Code postal Ville Pays

E-mail

Souhaite acheter l'ouvrage

Qualité et sécurité des soins : une approche alternative

Version papier X 49 € = € TTC (port inclus)

HEALTH & CO

À retourner avec un chèque du montant de la commande ou un bon de commande de l'établissement payeur à :

Health & co – 4, rue Saint-Sidoine – 69003 Lyon – France

Tél. : 33 (0)4 37 69 72 88 – info@healthandco.fr